

エピペン®注射液 0.3 mg（製造番号：PS00019A）

の自主回収に関する Q&A

【自主回収にいたった経緯について】

Q 1. なぜ、エピペン®注射液 0.3 mgを自主回収するのですか？

A 1. このたび、**海外においてエピペン®注射液0.3mgの医薬品注入器が正常に作動しなかったとの報告**が2件ありました。調査したところ、医薬品注入器に使用した一部の部品に、不具合が発生したことが原因とわかりました。現時点で**日本では同様の報告はありません**が、当該部品にて製造された製品が正常に作動せずに使用時に投与できない可能性があるため、患者様への健康被害を最大限に防ぐため、自主回収することになりました。

Q 2. 今回、回収するエピペン®注射液 0.3 mgにどのような不具合が起こるのですか？

A 2. **医薬品注入器が正常に作動しないおそれ**があり、使用時に投与できない可能性があります。

【回収対象製品について】

Q3. 今回の回収対象の製品は何ですか？

A3. 今回の回収対象は、**エピペン®注射液 0.3 mgのうち、製造番号が「PS00019A」の製品のみ**となっています。**製造番号が「PS00019A」で、使用期限が 2017 年 4 月の製品**です。

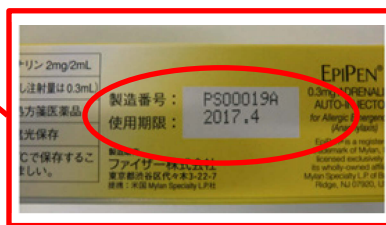
Q4. 自分の持っているエピペン®注射液の製造番号の確認方法がわかりません。

どこを見たらよいのでしょうか？

A4. 製造番号は、**外箱の側面**または**製品本体の裏側**に記載されています。

(エピペン®注射液 0.3mg の外箱写真)

箱の**側面**に記載されています



(エピペン®注射液 0.3mg の本体写真)

ペンの**裏側**に記載されています



【代替品交換について】

Q5. 回収対象製品が手元にあるのですが、どこに持って行ったら交換してもらえるのでしょうか？

A5. **回収対象製品を受け取った医療機関/薬局に連絡**し、回収対象製品が手元にある旨をお伝えください。
医療機関/薬局にて代替品の準備が整い次第、患者様にご連絡を差し上げますので、その後に回収対象製品をお持ちになって医療機関/薬局をご訪問ください。

【お問合せ先について】

Q6. 回収に関してはどこに相談すればよいですか？

A6. 処方を受けた医療機関・薬局または弊社が開設しております「エピペン回収特設窓口」にご連絡下さい。
本件に関するお問合せは下記にご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

ファイザー株式会社 エピペン回収特設窓口

電話番号：**0120-665-766** 受付時間：平日（月～金） 9:00～17:30